



ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ ΤΗΣ ΤΡΑΠΕΖΑΣ & ΤΟΥ ΟΜΙΛΟΥ (004)

Αθήνα, **28.01.2016**
Σειρά **Β'**
Αριθμός **20**

ΕΓΚΥΚΛΙΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΚΗ

Επιμήκυνση χρόνου εξόφλησης ενεργών και νέων ατομικών δανείων συνταξιούχων Ε.Τ.Ε. αρμοδιότητας Διεύθυνσης Ανθρώπινου Δυναμικού της Τράπεζας & του Ομίλου.

I. ΓΕΝΙΚΑ

Η Διοίκηση της Τράπεζας στο πλαίσιο της γενικότερης πολιτικής που ακολουθεί προς τους συνταξιούχους Ε.Τ.Ε. χορηγεί προς κάλυψη εκτάκτων οικονομικών αναγκών τους ατομικά δάνεια:

- α) ύψους πέντε (5) μικτών συντάξεων, με ανώτατο όριο ποσό € 10.000.- (2101-B01) με επιτόκιο 1,5% και
β) € 3.000.- (2101-B02) με επιτόκιο 1,5%
με διάρκεια εξόφλησής τους 12-84 μήνες.

Σε εφαρμογή απόφασης της Διοίκησης που στοχεύει στη στήριξη των συνταξιούχων Ε.Τ.Ε. και την ομαλή αποπληρωμή οφειλών τους από ατομικά δάνεια, η Τράπεζα παρέχει τη διευκόλυνση επιμήκυνσης της διάρκειας εξόφλησης υφιστάμενων και νέων χορηγήσεων ατομικών δανείων αρμοδιότητας της Διεύθυνσης Ανθρώπινου Δυναμικού της Τράπεζας & του Ομίλου, με νέα διαμορφούμενη **συνολική διάρκεια έως 108 μήνες**.

Για την υλοποίηση της επιμήκυνσης στα υφιστάμενα δάνεια οι δανειολήπτες εφόσον το επιθυμούν θα προσέρχονται στα Καταστήματα που εκταμιεύθηκαν τα συγκεκριμένα δάνεια, ώστε να επιλέξουν **άπαξ** τη σχετική αλλαγή διάρκειας, υπογράφοντας τη συνημμένη **αίτηση** και **πρόσθετη τροποποιητική πράξη**.

II. ΠΕΔΙΟ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ

Η δυνατότητα επιμήκυνσης της διάρκειας ατομικών δανείων, με μέγιστη συνολική διάρκεια έως και 108 μήνες ισχύει για τις **ενεργές και νέες χορηγήσεις** στα ακόλουθα προϊόντα:

ΤΥΠΟΣ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ		ΠΡΟΪΟΝ	
Κωδ.	Ονομασία	Κωδ.	Ονομασία
2101	ΑΤΟΜΙΚΑ ΔΑΝΕΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ	B01	ΑΤΟΜ. ΔΑΝΕΙΑ ΣΥΝΤΑΞΙΟΥΧΩΝ

Επισημάνσεις

Η δυνατότητα αυτή παρέχεται:

- στα ενεργά δάνεια χωρίς οικονομική επιβάρυνση του δανειολήπτη για την τροποποίηση των όρων της δανειακής σύμβασης.
- στις εγκρίσεις δανείων που έχουν δοθεί από την Υπηρεσία Χορήγησης Δανείων Προσωπικού και των οποίων οι συμβάσεις δεν έχουν υπογραφεί πριν την έκδοση της παρούσας εγκυκλίου, με την προϋπόθεση ότι πληρούνται οι προϋποθέσεις της ενότητας II.A.

A. ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ

Η επιμήκυνση διάρκειας παρέχεται σε ενεργά ατομικά δάνεια εφόσον:

- Είναι ενήμερα (δηλ. κατά την ημέρα υπογραφής της πρόσθετης πράξης, ο λογαριασμός τους δεν παρουσιάζει καμιά ληξιπρόθεσμη οφειλή).
- Η ηλικία του δανειολήπτη **στη λήξη του δανείου** δεν θα υπερβαίνει το **75° έτος ηλικίας**.

III. ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ

Η δυνατότητα αυτή παρέχεται **χωρίς προηγούμενη έγκριση** από το Τμήμα Δανείων Προσωπικού της αρμόδιας Διεύθυνσης Ανθρώπινου Δυναμικού της Τράπεζας & του Ομίλου.

Το αρμόδιο στέλεχος του Καταστήματος ενεργεί ως ακολούθως:

1. Παραλαμβάνει συμπληρωμένη και υπογεγραμμένη από τον δανειολήπτη τη σχετική αίτηση επιμήκυνσης διάρκειας. **Ωστόσο, κατά την υποβολή του αιτήματος από τους ενδιαφερόμενους, θα πρέπει να προσκομίζεται πρόσφατο εκκαθαριστικό σύνταξης και επικούρησης, από το οποίο θα πιστοποιείται η ιδιότητά του ως συνταξιούχου Ε.Τ.Ε..**
2. Ελέγχει ότι πληρούνται οι ως άνω προαναφερθείσες προϋποθέσεις (ενότητα II.A) και λαμβάνει σχετική έγκριση στο έντυπο της αίτησης.
3. Μεριμνά για την υπογραφή της Πρόσθετης Πράξης από τον δανειολήπτη και του παραδίδει αντίγραφο αυτής.
4. Προχωρά στην υλοποίηση της επιμήκυνσης της διάρκειας στον υφιστάμενο δανειακό λογαριασμό στο σύστημα ΙΡΙΣ, σύμφωνα με τη διαδικασία που αναγράφεται στην Υ.Ε. Β' 34/18.02.2003 και παραδίδει στον δανειολήπτη το νέο δοσολόγιο, όπως αυτό έχει διαμορφωθεί μετά από την εισαγωγή της νέας επιμηκυμένης διάρκειας.
5. Τέλος, μεριμνά για τη φύλαξη της αίτησης και της Πρόσθετης πράξης στο πυρασφαλές ερμάριο του Καταστήματος.

Η αίτηση και η αντίστοιχη πρόσθετη πράξη είναι αναρτημένες στο Intranet site της Διεύθυνσης Ανθρώπινου Δυναμικού της Τράπεζας & του Ομίλου, στην ενότητα «Δάνεια».

Με την παρούσα, οι Υ.Ε. Β' 117/31.05.2006, και 290/11.10.2012 τροποποιούνται ανάλογα.

Τα Καταστήματα μπορούν να απευθύνονται:

- Για θέματα επιχειρηματικής φύσης, στη Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού της Τράπεζας & του Ομίλου, και συγκεκριμένα : στην Υπηρεσία Χορήγησης Δανείων Προσωπικού τηλ. 210-3341699, 210-3343031 και 210-3341182 (διεπιλ. 11699, 13031 και 11182).
- **Για θέματα διαδικασιών και χρήσης της μηχανογραφικής εφαρμογής, στο HELP DESK** Διαδικασιών και Εφαρμογών της Τράπεζας, απευθύνοντας σχετικά ερωτήματα μέσω της εφαρμογής REMEDY (Υ.Ε. 18/30.1.2015).

Συν.: Υπόδειγμα Α Αίτηση επιμήκυνσης διάρκειας

1. Υπόδειγμα Α αίτησης επιμήκυνσης διάρκειας.
2. Υπόδειγμα Β πρόσθετη τροποποιητική πράξη

ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ Α.Ε.

Δ. Χριστόπουλος

Γ. Κούτσιαρης